

学 习 贯 彻 习近平新时代中国特色社会主义思想 主 题 教 育 工 作 简 报

(第 30 期)

中国铁建党委主题教育领导小组办公室 2023 年 12 月 8 日

聚焦纾困解忧 办好民生实事

第二批主题教育开展以来，中国铁建各级党组织紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，推动主题教育走深走实、见行见效，用心用情用力办好民生实事，不断增进民生福祉，切实提升群众获得感、幸福感、安全感。

多种途径倾听了解民生难题

中国铁建各级党组织积极倾听职工群众之声，以“脚上沾满泥土、心中充满真情”的情怀，多途径、多举措了解掌握职工群众面临的切实困难。

中国铁建大桥局五公司党委坚持“用脚走基层，上网察民意”，把“面对面”与“键对键”结合起来、“四下基层”与“网上说事”结合起来，线上开通微信小程序、说事邮箱、热线电话，线下设立说事信箱，畅通群众诉求表达、权益保障通道。建筑公司党委通过调查研究、职工代表质询座谈、开通工会主席信箱等途径，以民主测评、问卷调查、谈心谈话、查看现场等方式，了解职工工作中的痛点难点、生活中的急难愁盼问题，归纳整理形成54条问题清单。

中铁十八局二公司党委组织开展“职工‘码’上提，工会马上办”职工意见直通车活动，以二维码便利形式畅通问题反馈渠道，累计收到涉及职工福利、安全生产、劳动保护、青年婚恋等方面意见建议41条，及时研究协调解决，职工群众幸福感、获得感得到有效提升。

中铁二十五局西北分公司党委将解决问题作为“四下基层”的关键导向，“身入”基层、“心到”基层，把办公室搬到生产现场，通过开展“集体座谈”“周末接访日”“一线面对面”“非正式会谈”“困难慰问”等活动，搭起了领导干部联系职工群众的“连心桥”，接访一线职工80余人次。四公司党委坚持以职工需求为导向、以服务职工为中心，通过“基层调研”“书记信箱”“工会主席接待日”“职工满意度测评”等方式梳理职工群众急难愁盼问题。

中铁城建华东公司党委积极打造“幸福华东”，自9月起广泛开展“关注员工成长、关心员工生活”家庭走访慰问系列活动，足迹遍布河南、湖北、浙江、江西等多个省份，累计行程超10000公里，深入实际了解困扰职工的生活问题，解决职工的后顾之忧。

研究建立破解难题机制办法

中国铁建各级党组织聚焦职工群众急难愁盼问题，深入研究破题途径，探寻“从解决一个问题到解决一类问题”“问题暂时解决到问题彻底解决”的制度办法，全力构建长效机制。

中铁十五局一公司党委构建“135”问题解决机制，即围绕“创誉创效”1个目标，建立“问题清单、整改清单、实事清单”3个清单，明确“重点任务、专项整治、制度机制、成果转化、督办事项”5个台账，照单办事，清单化推进。截至目前，民生问题整改率已达到80%。路桥公司党委建立问题整改“返工补课”机制，把“群众满意”作为“第一追求”，每两周公布民生问题整改推进落实情况，通过询问访谈、现场查看等方式，对群众认可度较低、反复出现的问题及时“返工补课”，确保达到职工群众满意的效果。地产公司党委践行“四问两同”工作法，到困难矛盾多、群众意见集中、工作打不开局面的地方，问发展所需、问改革所急、问基层所盼、问民心所向，对收集到的12项民生问题做到班子成员同学共研、同题共答。

中国铁建港航局一公司党委采取“3+5”模式，以座谈交流、随机走访、蹲点驻守等3种方式为主，统计分析、问卷调查、专项研讨、个别谈话、发放意见征集表等5种方式为辅，多途径了解梳理民生问题，并将民生问题列入检视问题清单，动态更新，持续做好民生问题整改“后半篇文章”。**新能源分公司党委**制定印发《关于“海上驿家”服务平台建设工作的通知》，组织船机管理中心、各项目和各船舶在海上一线广泛开展“幸福船员小屋”“海上影院”“海上书屋”“海上运动会”“海上夜校”等活动，让海上一线员工特别是广大船员能以更加饱满的精神状态、积极向上的工作热情、健康强壮的体魄投入到施工生产中。

推动纾困解忧取得重大进展

中国铁建各级党组织不断创新思路、强化措施、形成制度，切实把惠民生、暖民心、顺民意的各个事项做到职工群众心坎上，取得了较好成效。

中铁十四局房桥公司党委积极探索以人为本的产业工人社区模式，对在建项目集中用餐、淋浴及入住设施提档升级，配置E家服务中心、24小时便利超市，提供电子借阅、自助购药、基础理发、医疗问询、社区咨询等服务，引入专业保洁物业及保安公司，实行“24小时”智能监控预警的全覆盖，为产业工人打造一个高品质、高获得感、高归属感的“温馨家园”。**二公司党委**通过电话、入户走访等方式，深入开展困难职工调研

摸排工作，及时调整更新在档困难职工信息库，将 16 名病困职工子女纳入救助范围，根据大学、中学、小学不同档次发放助学慰问金。

中铁二十局三公司重庆蚂蟥梁项目党支部深入重庆江北区观音桥街道嘉陵六村进行义务维修作业，累计修缮路灯 17 盏，方便了周围 500 余名居民的生活出行。四公司瓮马南延铁路项目党支部利用傍晚时间，对驻地所在的甘塘镇长红路 112 厂区路面坑洼部位进行维修，累计修补道路 1000 余平米，让“烦心路”变成了“放心路”。

中铁二十一局电务电化公司哈密十三间房风储项目部党支部为驻地鄯善县七克台村建成 540 平米的健身小广场，赢得了当地政府和群众高度评价，一致提议将“健身小广场”更名为“连心广场”。

报：国资委党委主题教育领导小组办公室，国资委党委主题教育第四巡回督导组，公司领导。

送：各区域总部、所属各单位，总部各部门。
